

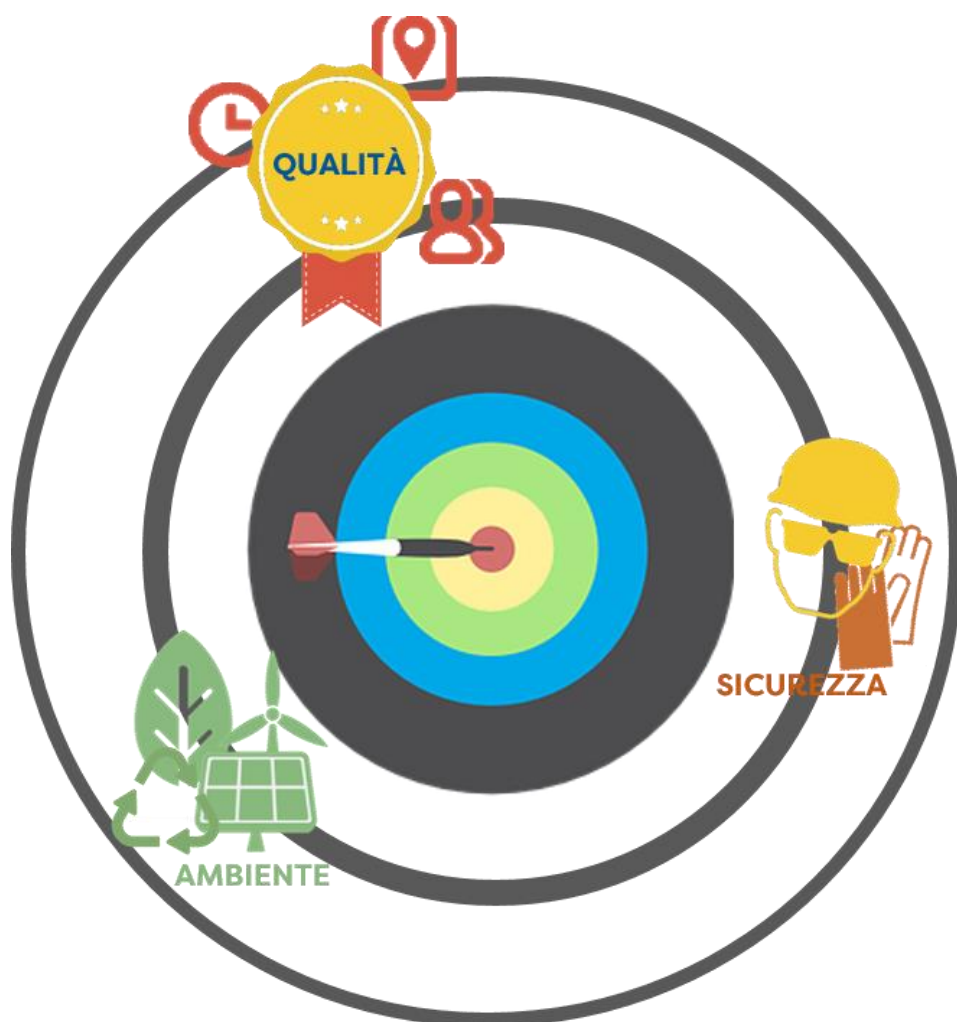


SISTEMI DI GESTIONE

Qualità, Ambiente e Sicurezza
motori di un miglioramento aziendale continuo

I servizi di consulenza che EcoSafe è in grado di offrirvi in merito ai Servizi di gestione riguardano:

- L'implementazione del Sistema di Gestione a partire dai nuovi standard 2015
- Gap Analysis tra il nuovo Standard 2015 e le precedenti norme al fine della stesura del progetto di adeguamento
- Supporto per l'ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione
- Auditing di prima parte per lo snellimento dei Sistemi in essere e il miglioramento delle performance





SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ • ISO 9001

Tra i sistemi di gestione aziendale adottati su base volontaria dalle organizzazioni, quello finalizzato alla gestione della qualità secondo lo standard ISO 9001 (in Italia UNI EN ISO 9001) è senz'altro il più diffuso a livello mondiale, come anche nel nostro Paese.

Lo standard ISO 9001 è stato emesso per la prima volta nel 1987 ed è stato revisionato, con modifiche più o meno incisive, nel 1994, nel 2000, nel 2008 e, più recentemente, a settembre 2015.

L'ultima revisione della norma è stata impostata sulla struttura di alto livello, High Level Structure (HLS) che può essere definita come la struttura comune degli standard relativi ai sistemi di gestione, applicabile ai nuovi standard ISO e alle future revisioni di standard ISO esistenti.

La prima norma redatta in conformità alla HLS è stata la ISO 50001 (Energia), seguita dalla ISO 27001 (Sicurezza dati), dalla ISO 9001 (Qualità), dalla ISO 14001 (Ambiente) e dalla ISO 45001 (Sicurezza).

L'obiettivo è quello di uniformare la struttura e i contenuti chiave dei sistemi di gestione, per facilitarne l'integrazione e l'impiego da parte delle aziende e delle altre organizzazioni certificate.

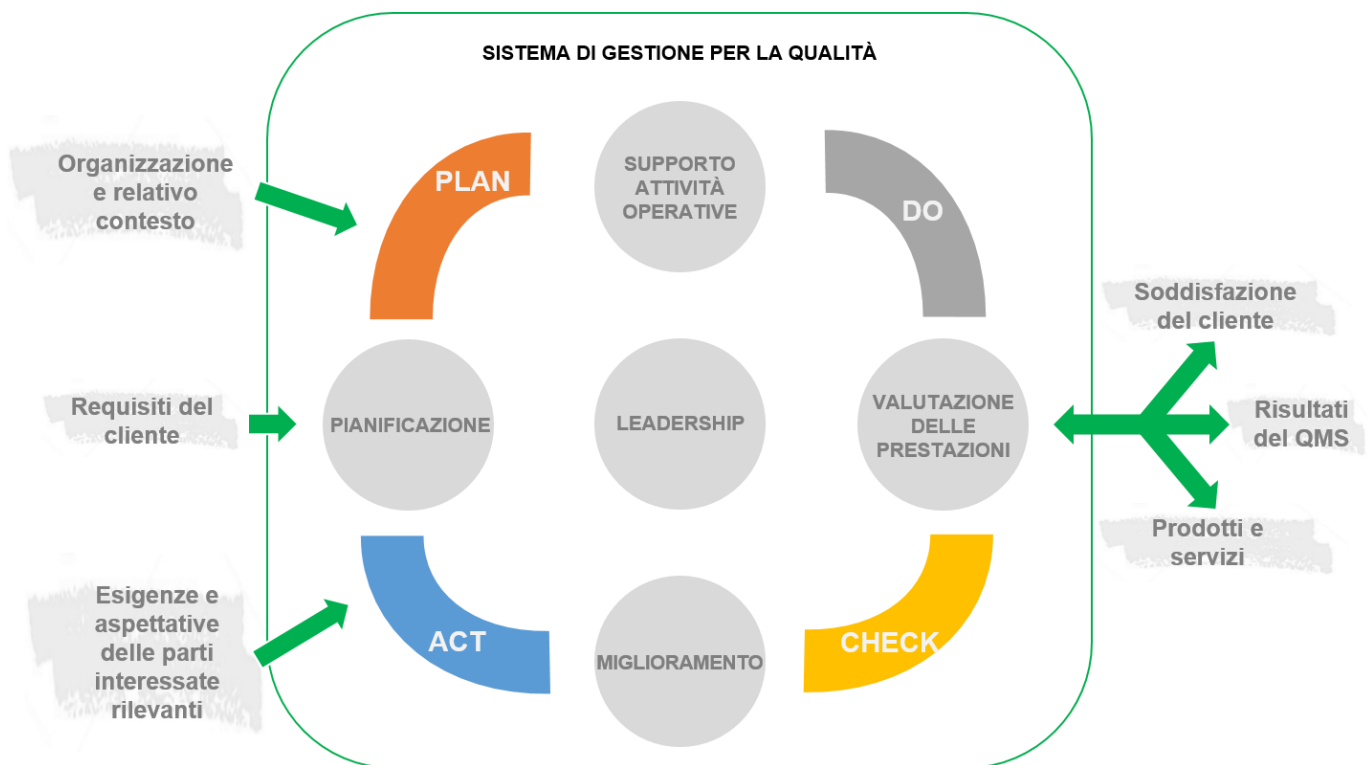
PDCA UNI EN ISO 9001:2015

Lo standard ISO 9001 fissa i requisiti di un sistema di gestione della qualità e, attraverso l'adozione dello stesso, supporta le organizzazioni a migliorare la propria efficienza, la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.

VANTAGGI

- Miglioramento delle performance relative alla gestione dei processi con conseguenti e significativi vantaggi economici.
- Conformità, controllo continuo della conformità agli accordi sottoscritti con le parti interessate.
- Maggiore possibilità di inserimento in contesti economici caratterizzati da spiccata consapevolezza sui temi inerenti alla garanzia della qualità (es. partecipazione a gare pubbliche di appalto per l'esecuzione di lavori o per la fornitura di beni e servizi; contratti di appalto con organizzazioni private di primaria importanza che richiedono la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità come prerequisito per la stipula dei degli stessi contratti).
- Miglioramento dell'immagine dell'organizzazione nei confronti del sistema industriale e produttivo all'interno del quale l'organizzazione opera o intende operare.

**PER INFORMAZIONI
E APPROFONDIMENTI**
commerciale@ecosafe.it
T. 011 9541201



LA REVISIONE DEL 2015

- **Analisi del Contesto:** l'organizzazione deve valutare complessivamente il contesto nel quale opera e identificare quali soggetti possono essere influenzati dall'attività che l'organizzazione svolge e quelli che possono influenzare l'attività svolta. Questo tipo di analisi permetterà all'organizzazione di identificare meglio i propri obiettivi e nuove opportunità di business.
- **Una maggiore enfasi all'approccio basato sulla valutazione dei rischi (Risk Based Thinking),** già implicito nelle precedenti revisioni della ISO 9001 e oggi reso più esplicito, requisito imprescindibile sin dalla definizione del sistema di gestione della qualità e tenuto in considerazione durante tutto il processo di implementazione. I rischi devono essere mantenuti costantemente sotto controllo e la conoscenza di questi ultimi può essere tradotta dall'organizzazione in identificazione di nuove opportunità.
- **Una maggiore attenzione alle aspettative delle parti interessate e ai loro bisogni.** Le parti interessate sono quelle le cui esigenze devono essere soddisfatte, al fine di ridurre i rischi per la sostenibilità dell'organizzazione. Il nuovo standard ritiene quale requisito imprescindibile il monitoraggio delle informazioni relative alle parti interessate e ai loro requisiti rilevanti.
- **Una maggiore enfasi all'approccio per processi.** L'organizzazione deve definire i processi, le loro interazioni e le risorse necessarie affinché i processi possano funzionare come previsto. Ogni processo deve essere definito e contenere specifiche chiare per la misurazione dei parametri prestazionali e per la definizione dei ruoli e delle responsabilità. In particolare lo standard fornisce una più precisa e dettagliata attenzione al controllo dei processi, prodotti e servizi forniti da esterni. Questo per rispondere alla realtà odierna in cui le aziende operano in un ambiente sempre più complesso.
- **Maggiore applicabilità per il settore terziario e per le imprese di qualsiasi tipologia e dimensione.**
- **La centralità della comunicazione nella gestione del rischio.** La nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 dedica uno specifico paragrafo alla comunicazione (interna ed esterna), prescrivendo che le organizzazioni debbono pianificare e gestire il cosa, il quanto, con chi comunicare, come e chi comunica.



SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE • ISO 14001

Lo standard maggiormente utilizzato, a livello mondiale, dalle organizzazioni per la realizzazione e l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale fa riferimento alla norma ISO 14001 (in Italia UNI EN ISO 14001).

Lo standard ISO 14001 è stato emesso per la prima volta nel 1996 ed è stato revisionato la prima volta nel 2004 e, più recentemente, a Settembre 2015.

L'ultima revisione della norma è stata impostata sulla struttura di alto livello, High Level Structure (HLS) che sarà utilizzata nella stesura di tutte le norme concernenti i sistemi di gestione.

PDCA UNI EN ISO 14001:2015

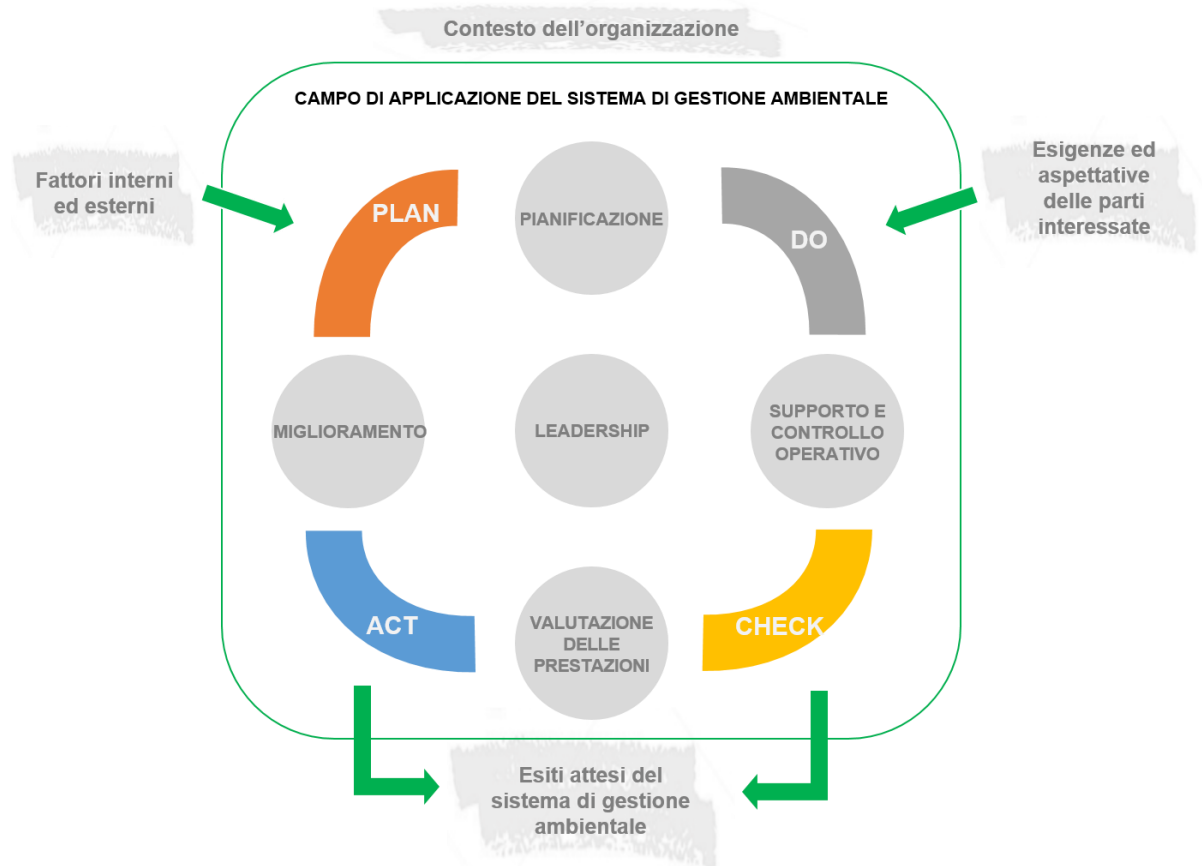
Lo standard ISO 14001 fissa i requisiti del Sistema di Gestione Ambientale e fornisce una guida per l'uso. Attraverso l'adozione dello stesso, le organizzazioni possono migliorare le proprie prestazioni ambientali, garantire l'adempimento degli obblighi di conformità alla normativa ambientale applicabile e raggiungere gli obiettivi ambientali prefissati, garantendo, al tempo stesso, il proprio impegno alla tutela dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento.

Attraverso il complesso delle azioni finalizzate al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali le organizzazioni forniscono il proprio contributo al rafforzamento del pilastro ambientale della sostenibilità.

VANTAGGI

- Contributo significativo alle strategie di tutela dell'ambiente.
- Controllo continuo delle conformità alle prescrizioni cogenti e aggiornamento continuo sulle norme.
- Miglioramento dei risultati economici dell'organizzazione in relazione alle minori perdite dovute a incidenti ambientali o a procedimenti legali avviati per violazioni delle norme o per contaminazione delle matrici ambientali.
- Maggiore possibilità di inserimento in contesti distinti da spiccata consapevolezza sul tema per l'accesso a gare pubbliche e contratti di appalto.
- Riduzione degli oneri istruttori e delle garanzie finanziarie richieste dagli Enti nell'ambito di procedimenti autorizzativi per lavori, servizi o forniture.
- Preferenza, nell'ambito della formulazione di graduatorie per l'accesso a contributi, agevolazioni e finanziamenti.
- Miglioramento dell'immagine dell'organizzazione nei confronti del pubblico esterno.

**PER INFORMAZIONI
E APPROFONDIMENTI**
commerciale@ecosafe.it
T. 011 9541201



LA REVISIONE DEL 2015

- Una maggiore spinta all'integrazione della gestione ambientale all'interno dei processi di pianificazione strategica delle organizzazioni che intendono realizzare e implementare un Sistema di Gestione ambientale.
- L'estensione dell'impegno alla prevenzione dell'inquinamento, che ha già caratterizzato la precedente revisione della norma, all'impegno alla protezione dell'ambiente che la Politica Ambientale dell'organizzazione deve contenere in modo esplicito.
- Le organizzazioni devono dimostrare, pertanto, una maggiore proattività riguardo alle esigenze di tutela ambientale, in generale.
- Analisi del Contesto: l'organizzazione deve valutare complessivamente il contesto nel quale opera e identificare i fattori che possono contribuire positivamente o negativamente al conseguimento degli esiti attesi dall'implementazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale e le condizioni ambientali che possono influenzare o essere influenzate dall'attività dell'organizzazione.
- Identificazione delle parti interessate, delle loro aspettative e gli obblighi dell'organizzazione nei confronti delle stesse.
- Determinazione degli Aspetti Ambientali secondo una prospettiva di ciclo di vita.
- Un maggiore impegno da parte dell'Alta Direzione, dimostrando la propria Leadership nello sviluppo del Sistema di Gestione ambientale ed incoraggiando, al tempo stesso, la capacità di dimostrare Leadership da parte degli altri ruoli chiave della gestione ambientale.
- Una maggiore enfasi all'approccio basato sulla valutazione dei rischi (Risk Based Thinking), legati ai propri aspetti ambientali, che possono influenzare gli esiti attesi del Sistema di Gestione Ambientale.
- I rischi devono essere mantenuti costantemente sotto controllo e la conoscenza di questi ultimi può essere tradotta dall'organizzazione in identificazione di nuove opportunità.
- Maggiore importanza alle scelte organizzative in materia di comunicazione, sia interna sia esterna.



SISTEMI DI GESTIONE SICUREZZA • ISO 45001

Il 12 marzo 2018 l'ISO ha pubblicato il nuovo standard ISO 45001 per sistemi di gestione del lavoro e della tutela della salute. Questa norma di riconoscimento internazionale mira a dotare le aziende degli strumenti necessari per poter gestire i rischi correlati al lavoro e alla tutela della salute e per poter migliorare la loro performance nella prevenzione di lesioni e patologie.

Attuare un sistema di gestione del lavoro e della tutela della salute significa adottare una decisione strategica, in quanto l'azienda interessata può utilizzare il sistema in linea con le proprie iniziative di sostenibilità e garantire inoltre al personale e ai soggetti terzi rilevanti un ambiente di lavoro più sicuro e più sano. Al contempo, l'azienda può incrementare la propria redditività.

COSA CAMBIA PER LE AZIENDE?

Tutte le aziende già in possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007 potranno aggiornare il proprio sistema di gestione della Sicurezza, passando dallo schema 18001:2007 alla norma UNI ISO 45001 a partire dal marzo 2018 al marzo del 2021, **avendo 3 anni di tempo per la transizione.**

Tutte le realtà prive di certificazione per la sicurezza potranno scegliere se certificarsi con lo schema BS OHSAS 18001:2007 e poi migrare il proprio sistema di gestione utilizzando lo schema della norma UNI ISO 45001 entro marzo del 2021, o introdurre all'interno della propria organizzazione, direttamente lo schema indicato dalla norma UNI ISO 45001. Gli audit di terza parte effettuati dagli enti certificatori saranno eseguiti secondo la norma in edizione 2007 fino a due anni dalla data di pubblicazione della norma 2018.

VANTAGGI

- Miglioramento tangibile delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Controllo continuo della conformità alle prescrizioni cogenti in materia e aggiornamento continuo sulle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Miglioramento dei risultati economici dell'organizzazione in relazione alle minori perdite dovute a infortuni, malattie o procedimenti legali per malattia nei luoghi di lavoro.
- Maggiore possibilità di inserimento in contesti economici caratterizzati da spiccata consapevolezza sul tema per gare pubbliche di appalto per l'esecuzione di lavori o per la fornitura di beni e servizi; contratti di appalto con organizzazioni private di primaria importanza che richiedono la certificazione del SGSSL come prerequisito per la stipula degli stessi.
- Risparmio di costi tramite la concessione di riduzioni del premio assicurativo da parte dell'INAIL.

**PER INFORMAZIONI
E APPROFONDIMENTI**
commerciale@ecosafe.it
T. 011 9541201

Publicazione delle
norme storiche:

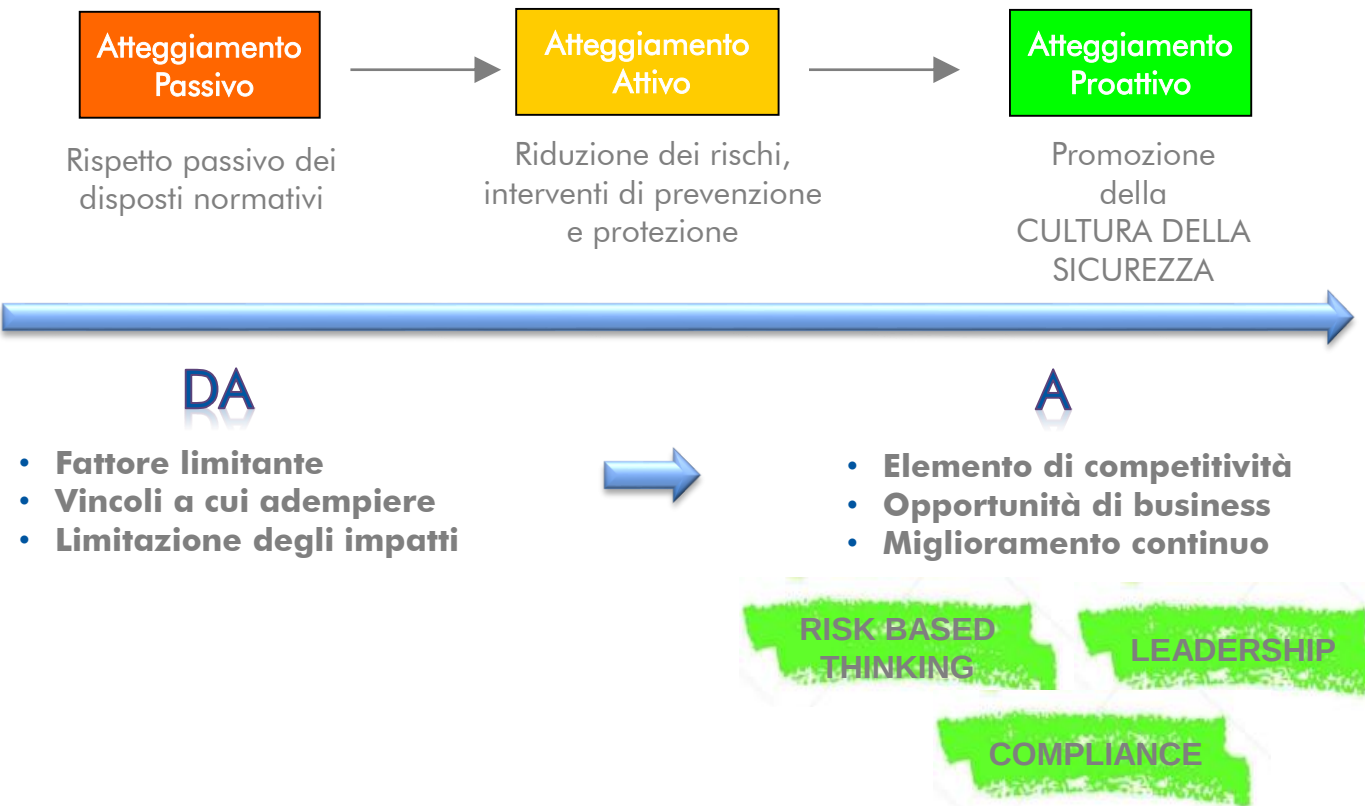
- ISO 9001
- ISO 14001



LE NOVITÀ DELLA NUOVA NORMA ISO 45001

- Miglioramento della capacità dell’organizzazione di adempiere a disposizioni di legge
- Diminuzione dei costi complessivi dovuti al verificarsi di incidenti
- Riduzione dei tempi di fermo e dei costi per le interruzioni dell’attività
- Diminuzione dei costi dei premi assicurativi
- Diminuzione delle assenze e dei tassi di assenteismo dei collaboratori
- Riconoscimento per il raggiungimento di uno standard internazionale (che potrebbe di conseguenza avere effetto sui clienti intenzionati a rispettare i principi di responsabilità sociale)
- Efficacia dei processi
- Monitoraggio continuo delle prestazioni
- Integrazione del SSL nei processi di business dell’azienda

INQUADRAMENTO GENERALE





Servizi di consulenza, formazione e
comunicazione in ambito di sicurezza
sul lavoro, ambiente, sistemi di
gestione e di organizzazioni aziendali

 **Follow Us**

Ente formatore accreditato
presso la Regione Piemonte
D.D. N° 284 DEL 29/05/2012



ECOSAFE s.r.l. info@ecosafe.it

Torino Strada del Casas, 6/2 - 10090 Rosta, Torino - Italy - Tel +39 011 9541201 - Fax +39 011 0133199
REA TO-101614 • P.IVA 08929640012 • Cap Soc € 10.000 i.v.

www.ecosafe.it